

Atelier 1

Les processus de remontée d'information pour établir un retex

Le **RET**our **2018**
d'**EX**périence

Rencontres nationales

17 et 18
octobre 2018

Granville
salle du hétel

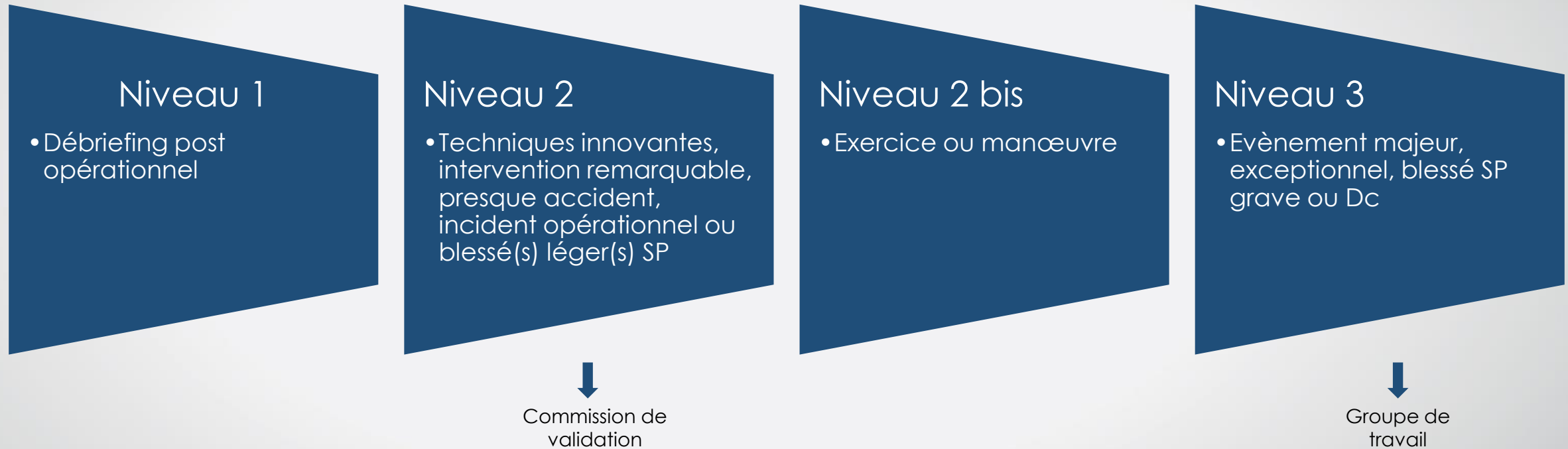
L'EFFICIENCE DE LA DÉMARCHE RETEX
POUR LES SDIS ET LEURS PARTENAIRES

LA MANCHE
CONSEIL DÉPARTEMENTAL

GRANVILLE
NORMANDE

SDIS
MANCHE

Les niveaux de retours d'expérience

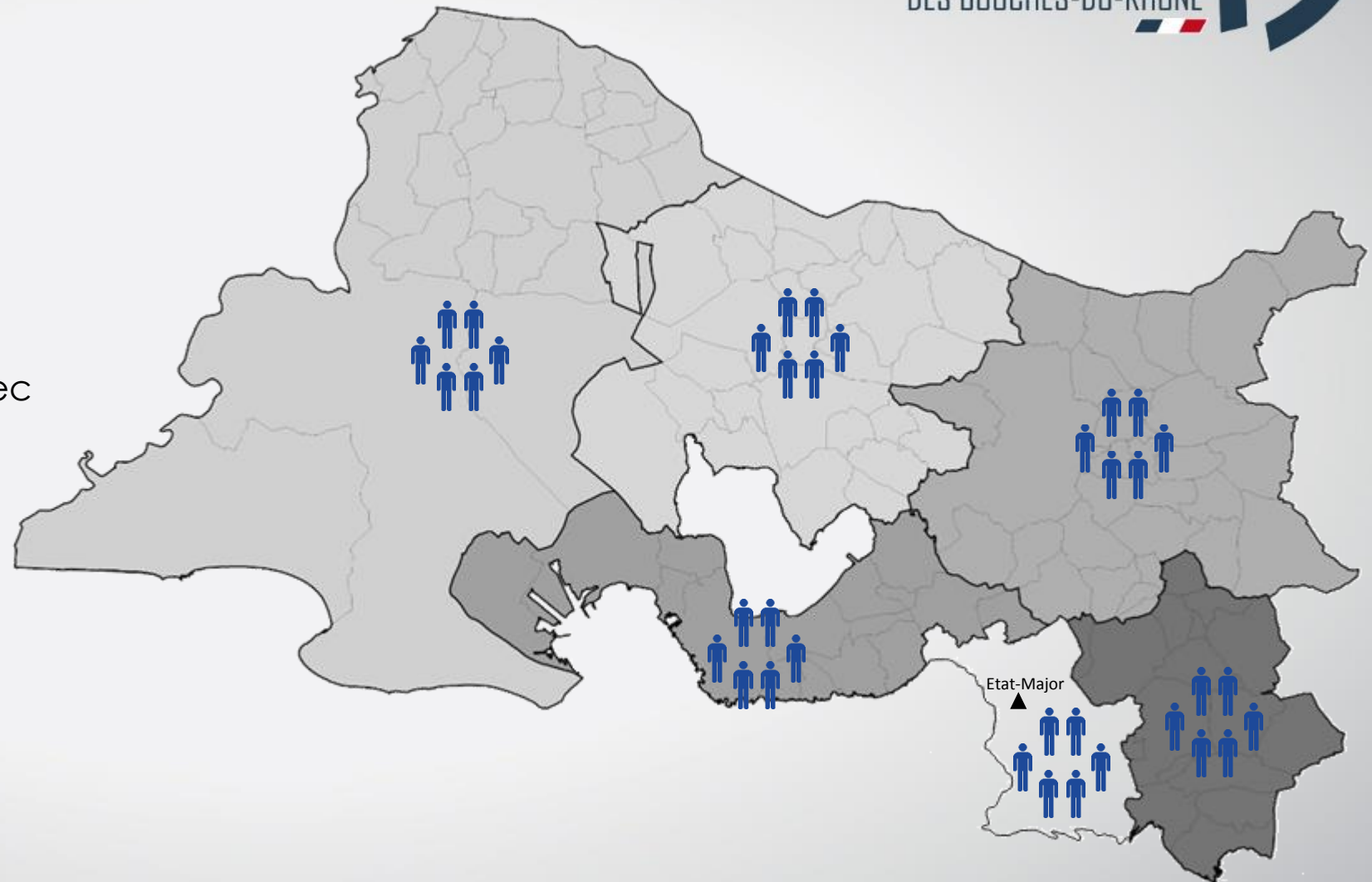


Organisation future du service retour d'expérience

6 Interlocuteurs du retour d'expérience dans chaque groupement territorial

6 Interlocuteurs du retour d'expérience à l'Etat-Major

Tous les **IREX** seront en lien avec le service retour d'expérience



Acculturation des personnels

1

Formation à destination des interlocuteurs du retour d'expérience (IREX)

Qui est concerné ?

- ✓ Tout officier intéressé par la démarche et possédant un minimum de 3 années d'expérience opérationnelle
- ✓ Tout Cadre AATS intéressé par la démarche

2

Sensibilisation à la pratique du retour d'expérience

Qui est concerné ?

- ✓ Tout officier à travers les FMA (En groupement, fdf, équipe spécialisé)
- ✓ Modules chef tout engin / chef 1 équipe / FI
- ✓ Tout AATS intéressé par la démarche

Comment déclencher un retex ?



Sous couvert du chef de service et avec information au chef de groupement, sollicitation du service retour d'expérience via l'adresse mail retex@sdis13.fr

Difficultés ou contraintes



Nécessité d'une véritable acculturation des personnels



La transversalité (mobilisation des acteurs)



Matière chronophage



Retrouvez-vous ! |    

POMPIERS 13
DES BOUCHES-DU-RHÔNE

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Merci de votre attention